



## PERTE DE CARTE

Ce qu'il faut faire en cas de perte de carte

### **Chez vous:**

1. Restez calme, nous allons vous aider.
2. Prenez contact sans tarder avec la banque émettrice de votre carte et signalez-lui la perte ou le vol de cette dernière. La plupart des banques disposent d'un numéro d'assistance 24 h/24 qui est mentionné au verso de votre carte de crédit ou sur votre décompte.
3. Vous êtes par ailleurs prié d'indiquer votre numéro de carte: elle figure généralement sur le décompte de la banque qui émet votre carte.
4. Sous 1 à 2 jours ouvrables, vous recevez une carte de remplacement de votre établissement de crédit.

### **A l'étranger:**

1. Restez calme, nous allons vous aider.
2. Contactez la banque émettrice de votre carte. Si vous n'avez pas la possibilité de signaler la perte de votre carte à votre banque, vous pouvez faire appel au service global.
3. Indiquez le numéro de votre carte.
4. La carte sera bloquée sur-le-champ. Notre service d'urgence vous avance de l'argent liquide rapidement et simplement, jusqu'à ce que vous receviez la carte de remplacement.

Nous vous recommandons de suivre nos conseils de voyage afin que, dans le cas où il devrait vous arriver quelque chose, votre numéro de carte ainsi que les numéros de service vous soient immédiatement accessibles.

- La plupart des banques disposent d'un numéro d'assistance 24 h/24 qui est mentionné au verso de votre carte de crédit ou sur votre décompte. Notez ce numéro avant de partir, et conservez-le séparément de vos cartes ou enregistrez-le directement sur votre téléphone portable.
- Notez également les numéros de service d'urgence de MasterCard.
- Inscrivez le numéro de votre carte et conservez-le dans un endroit distinct de la carte. En cas de perte, c'est ce numéro que vous devez indiquer à la banque qui a émis votre carte.
- N'inscrivez jamais votre numéro d'identification sur votre carte, et évitez impérativement de conserver ce numéro avec la carte! En cas de perte ou de vol, de l'argent liquide pourrait être prélevé de votre compte avant que la carte ait pu être bloquée.

En cas de perte et de vol à l'étranger, veuillez prévenir la police locale par mesure de sécurité.